

O livro dos Porquês: Pergunte ao Rau- Tu!

Conferência Internacional Software Livre 2003

Humberto Sartini

(humberto@onda.com.br)

<http://web.onda.com.br/humberto>



Tópicos

- Como surgiu
- Início
- Objetivo
- Avaliação
- Assuntos
- Próxima versão
- Dicas
- Desenvolvimento
- Funcionamento
- Personagens
- Estatísticas
- Nova versão
- Como ajudar

Como surgiu ?

O sistema foi projetado e implementado por Marcelo de Gomensoro Malheiros, sob supervisão de Rubens Queiroz de Almeida, e contou com valiosas sugestões da equipe do Vale do Futuro, do pessoal do Centro de Computação e de muitos usuários do mesmo.

O intuito do sistema é prover um banco de informações compartilhada que possa ser acessado por pessoas de qualquer localidade.

Desenvolvimento

O Rau-Tu é um sistema livre e gratuito, e foi desenvolvido utilizando ferramentas livres. Entre elas: GNU/Linux, Emacs, Gimp, PHP, PostgreSQL e Apache.

O código fonte, que está sendo distribuído através da licença GPL, pode ser obtido através do site:

<http://www.rau-tu.unicamp.br>

Início

O Sistema Rau-Tu de Perguntas e Respostas foi lançado em meados de 2001 com a disponibilização do primeiro Rau-Tu, o Rau-Tu de Linux. Este contava com pouco mais de 50 participantes. O crescimento foi rápido, devido as respostas objetivas e rápidas.

Essa é a marca registrada do sistema: *qualidade das respostas*.

Em pouco tempo o número de participantes cresceu e atingiu a casa dos 800 participantes.

Funcionamento

O funcionamento do Sistema é dividido em:

- 1) Objetivo
- 2) Personagens
- 3) Ações
- 4) Avaliação
- 5) Exemplo

Objetivo

Possibilitar que um time de colaboradores possa responder questões lançadas no sistema, disponibilizando as mesmas para posterior consulta, cobrindo diversas áreas de conhecimento dentro do Rau-Tu específico, denominadas tópicos.

O mecanismo de avaliação permite identificar os colaboradores mais ativos e que apresentaram respostas mais satisfatórias na opinião dos usuários do sistema.

Personagens

Os personagens são os possíveis papéis que uma pessoa pode representar no sistema.

Visitante: Publica perguntas para serem respondidas, ou seja, o usuário final do sistema.

Colaborador: Responde as perguntas que são publicadas no sistema pelos Visitantes.

Responsável: Administra um tópico e coordena os Colaboradores inscritos no mesmo.

Administrador: Mantém o sistema e define novos tópicos, cadastrando Responsáveis pelos mesmos.



Rau-Tu



SISTEMA COLABORATIVO DE PERGUNTAS E RESPOSTAS

SISTEMA
Rau-Tu

As ações que podem ser efetuadas pelos personagens dentro do sistema são as seguintes:

Visitante: Visitante pode acessar o sistema sem precisar se cadastrar e fazer quantas perguntas desejar. O sistema garante que este Visitante será notificado por e-mail quando sua pergunta for respondida, o que deve ocorrer dentro de um prazo máximo pré-definido. O Visitante então pode acessar o sistema, através do endereço provido através do e-mail de notificação, para ler a resposta à sua questão e quantificar sua satisfação.

...

Colaborador: Pode estar cadastrado como Colaborador em um ou mais tópicos. Pode existir um número qualquer de Colaboradores em um tópico. Será notificado por e-mail da existência de perguntas a serem respondidas nos tópicos de seu interesse. Ao entrar no sistema via Web, pode consultar as perguntas disponíveis e escolher aquelas que deseja responder, fornecendo então uma resposta apropriada.

...

Responsável: Precisa estar cadastrado como Responsável em um ou mais tópicos. Só pode existir um Responsável para cada tópico, e não são permitidos tópicos sem Responsáveis. Será notificado caso perguntas fiquem mais de um dia sem serem respondidas, podendo ele próprio intervir e fornecer uma resposta. Ao entrar no sistema via Web, o Responsável pode consultar o número de perguntas pendentes, dados sobre o volume de perguntas relativas a um tópico, tempo médio de resposta e estatísticas sobre os Colaboradores. Adicionalmente, um Responsável é quem cadastra novos Colaboradores.

...

Administrador: Podem existir vários Administradores no sistema, que são responsáveis por garantir seu correto funcionamento. Através da Web um Administrador pode criar e remover tópicos, inscrever e desinscrever Responsáveis e também cadastrar e descadastrar Colaboradores.

Avaliação

O sistema mantém um ranking, listando os Colaboradores com melhor pontuação. O ranking é disponibilizado publicamente e utiliza como critério de pontuação diversas estatísticas: a avaliação de uma resposta pelo Visitante, o número de contribuições em um dado período e o tempo de resposta.

Em particular, o número de pontos somados a um colaborador por sua resposta é dado por X vezes Y . O valor X indica o tempo transcorrido entre a pergunta feita e sua resposta, conforme descrito a seguir.

- de 0 a 2 horas: 4
- de 2 a 6 horas: 3
- de 6 a 14 horas: 2
- a partir de 14 horas: 1

Já o valor Y representa a avaliação de quem fez a pergunta:

- ótima: 3
- Boa: 2
- regular: 1
- Insatisfatória: 0

Por exemplo, uma resposta dada em menos de duas horas ($X=4$) e avaliada como boa ($Y=2$) representará a quem a elaborou oito pontos.

Estatísticas do Rau-Tu de Linux (04/Nov/2003)

Versão: 1.2.2

Número de tópicos: 10

Número de usuários: 721

Administradores: 1

Responsáveis: 4

Colaboradores: 716

Número de perguntas: 18550

Arquivadas: 18246

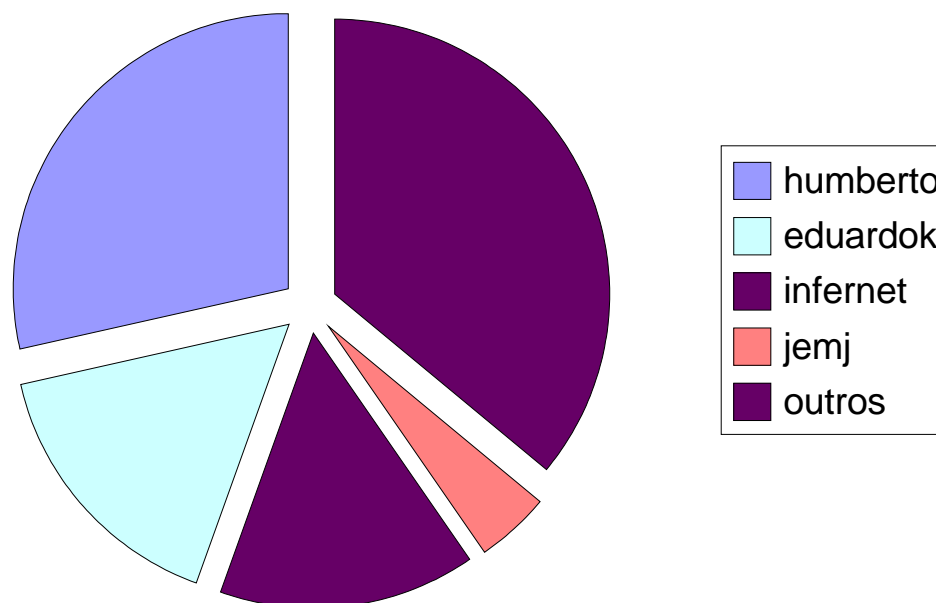
Aguardando Avaliação: 144

Aguardando Resposta: 155

Gráfico de Respostas

Abaixo temos um gráfico com a porcentagem das respostas do sistema Rau-Tu Linux, baseado em respostas por colaborador:

Porcentagem de respostas por colaborador



Assuntos abordados

O sistema Rau-Tu *ataca* em diversas áreas, entre elas:

Bancos de Dados

Ciências Contábeis

Desenvolvimento Web

Debian

EAD

Editoração Eletrônica

FreeBSD

Geoprocessamento

Linguagens de Programação

Linux

OpenBSD

OpenOffice

Planilhas Eletrônicas

Radioamadorismo

Redes WAN

Scilab

Sistemas Distribuídos

Sistemas Microsoft

A nova versão do sistema estará apresentando novas funcionalidades, entre elas podemos destacar:

- Novo visual e organização
- Mecanismo de pré busca de respostas
- Indicadores de relevância
- Tópicos hierárquicos
- Interface também em inglês e espanhol

Nas próximas versões serão incluídas outras funcionalidades, que são:

- Busca aprimorada de perguntas
- Suporte a múltiplas respostas (comentários)
- Indicadores de relevância
- Tópicos hierárquicos
- Mais recursos para colaboradores e responsáveis

Como ajudar

Você pode ajudar o sistema Rau-Tu de diversas maneiras !!

- Utilizando o sistema
- Divulgando o sistema
- Tornando-se um colaborador
- Desenvolvendo novas funções

Dicas

- Utilize a Busca antes de fazer nova pergunta
- Forneça todos os dados necessários
- Na medida do possível, adicione comentário ao avaliar resposta
- Seja educado

Dúvidas ??

Perguntas ??

Material disponível no site:

<http://web.onda.com.br/humberto>