



Informática como Ferramenta de Gestão

Humberto S Sartini
<http://web.onda.com.br/humberto>

Palestrante

Humberto Sartini

- Analista de Segurança do Provedor Onda S/A
- Participante dos projetos:
 - Rau-Tu Linux (<http://www.rau-tu.unicamp.br/linux/>)
 - HoneypotBR (<http://www.honeypot.com.br/>)
 - RootCheck (<http://www.ossec.net/rootcheck/>)
- Palestrante no:
 - IV e V Fórum Internacional de SL
 - Conferência Internacional de SL (Curitiba - 2003)
 - Conisli (São Paulo/SP - 2004)

Tópicos

- Informática + Gestão
- Vantagens
- Ferramentas Utilizadas
- Mercado Profissional
- Casos de Sucesso
- Previsões

A Informação não é inocente

James March

Informática + Gestão

Devido ao grande fluxo de informação que manipulamos nos dias de hoje, não nos imaginamos sem as facilidades que a informática nos proporciona.

Imagine o que seria, nos dias de hoje, a utilização de máquina de escrever, Telex, mimeiográfico, papel carbono, caixa de banco, etc ...

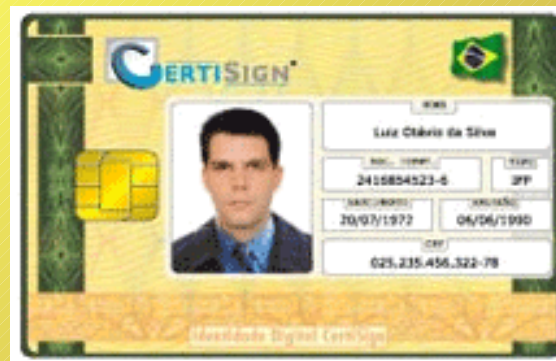
Vantagens

- Agilidade
 - Informações em tempo real
 - Trabalho Descentralizado

- Economia
 - Financeira
 - Tempo
 - VoIP

Vantagens

- Segurança
 - Certificado Digital
 - “e-CPF” e “e-CNPJ”
 - Identidade Digital
 - SPB (Sistemas de Pagamentos Brasileiro)



Ferramentas Utilizadas

- CRM (Customer Relationship Management)
 - Objetivo de "estreitar" o relacionamento com o Cliente, é fundamental que a informação, e em concreto os dados, sejam precisos e completos.
 - Conceito da “Mercearia!!”

Ferramentas Utilizadas

- ERP (Enterprise Resource Planning)
 - Além de permitir a gestão da manufatura, o ERP permitiu controlar toda a empresa, da produção às finanças, integrando e sincronizando todos os departamentos.

Ferramentas Utilizadas

- Data Warehouse
 - É um conjunto de técnicas que aplicadas em conjunto geram um sistema de dados que nos proporcionam informações para tomada de decisões

Ferramentas Utilizadas

- Internet
 - B2B / B2C
 - E-Commerce
 - Internet Banking
 - Modelo ASP
 - Portais e Sites Corporativos
 - Segurança

Mercado Profissional

- Administrador de Banco de Dados
 - Responsável pela manutenção e refinamento de bancos de dados corporativos
 - Conhecimentos úteis: Recursos de desempenho e portabilidade , migração de plataformas, análise de desempenho de sistemas, tratamento de informação para tomada de decisão, gerência de projetos

Mercado Profissional

- Administrador de Banco de Dados
 - Ferramentas: Banco de Dados Oracle, modelador de dados ERwin, SQL-Station, diagnóstico de estrutura de Banco de Dados
 - Certificações-chave: Microsoft: MCDBA. Oracle: Oracle DBA, Oracle Developer Rel. 1, Oracle DBO

Mercado Profissional

- Administrador de Redes
 - Conhecimentos úteis: Sistemas operacionais, infra-estrutura e protocolos de rede, ambientes de programação.
 - Ferramentas: Programas baseados em SNMP, ferramentas de análise de desempenho e de auditoria, software de inventário de redes e analisadores de protocolos.

Mercado Profissional

- Administrador de Redes
 - Certificações-Chave: LPI, RedHat, MCP+I e MCSE+I (Microsoft); Solaris (Sun); e, como diferencial, CCIE (Cisco)
 - Domínio de Software Livre

Mercado Profissional

- Analista de Segurança
 - Responsável pela segurança da rede (equipamento, sistemas operacionais de servidores e clientes e programas utilizados). Também monitora tentativas de invasão e uso indevido dos recursos da rede, além de definir e manter as regras de uso dos recursos computacionais da empresa.

Mercado Profissional

- Analista de Segurança
 - Principais atividades: Análise de brechas de segurança e tentativas de invasão a sistemas operacionais e equipamento de interconectividade.
 - Certificações-chave: Títulos de segurança da LPI, RedHat, Cisco, Sun, CheckPoint e Microsoft.

Mercado Profissional

- Analista de Sistemas
 - Responsável pelo levantamento das necessidades do cliente e pela elaboração de um modelo conceitual do sistema a ser desenvolvido
 - Conhecimentos úteis: tecnologias relacionadas a bancos de dados, computação gráfica, orientação a objetos e redes, programação, técnicas de fluxo de trabalho

Mercado Profissional

- Analista de Sistemas
 - Principais atividades: levantamento de requisitos do sistema, definição de cronogramas, prototipação e modelagem de dados, desenvolvimento, testes, coordenação de implementação

Mercado Profissional

- Integrador de Sistemas
 - Responsável por atender a demandas de TI de empresas, oferecendo soluções personalizadas de software e hardware já existentes no mercado. Existem três classes de integradores: os focados em nichos de mercado, os focados em indústria e as grandes integradoras de sistemas.

Mercado Profissional

- Integrador de Sistemas
 - Principais atividades: Composição de equipes e aplicação de metodologia e capacidade gerencial para chegar aos resultados especificados pelo cliente. Administração de projetos e relacionamentos, estabelecimento de alianças com parceiros.

Casos de Sucesso

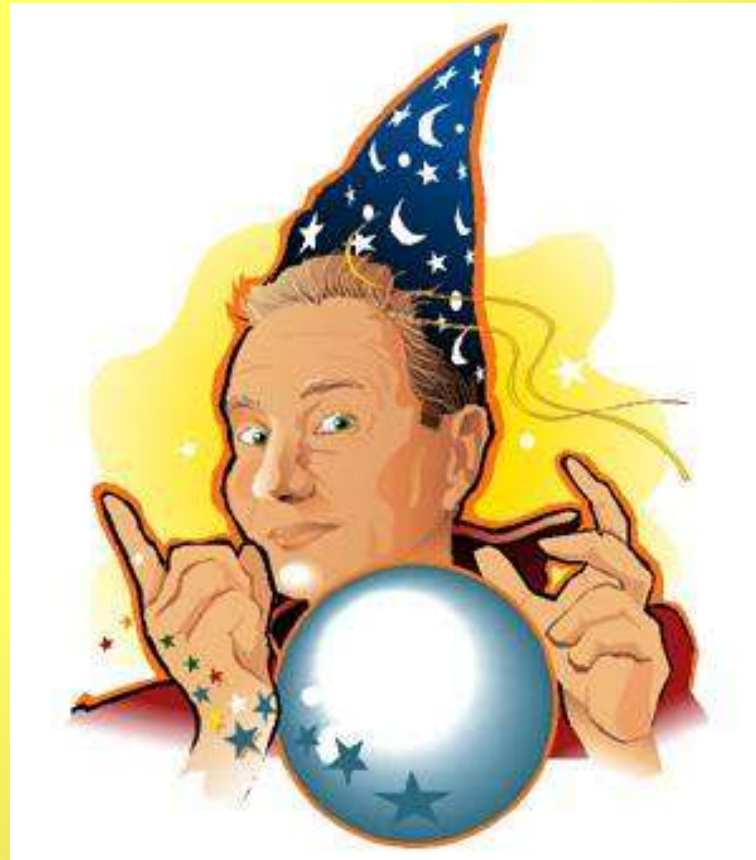
- ♦ Governo Federal



<http://www.governoeletronico.gov.br>

Ações do Governo com utilização da
Informática como Ferramenta de Gestão

Previsões



Previsões

- Cargos mais exigentes
- Crescimento do VoIP
- Dependência maior da Tecnologia
- Dispositivos Móveis e Wireless
- Facilidades para os usuários
- Horário mais flexível

Previsões

- Profissões em ascensão
 - Analista de Segurança
 - Administrador de Banco de Dados
 - Engenheiro Robótica/Mecatrônica
 - Engenheiro de Telecomunicações

Contato

- Através do site ou e-mail

<http://web.onda.com.br/humberto>

humberto@onda.com.br

Perguntas e Respostas

Espaço aberto para perguntas
e dúvidas !!!

Obrigado !

Links - Imagens

- Página 01

<http://silvia1807.tripod.com/papelada.jpg>

- Página 07

http://www.certsign.com.br/img/img_idv_aplicacao.gif

- Página 22

<http://www.softwarelivre.gov.br/F1093894909273>

- Página 23

<http://www.bethynha.com.br/imagens/jpg/boladecristal1.jpg>